

ALLEGATO 3)

CO-PROGETTAZIONE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE E DI ALTRI ENTI PUBBLICI INTERESSATI A CO-PROGETTARE E GESTIRE IN PARTNERSHIP LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E ACCOMPAGNAMENTO EDUCATIVO A FAVORE DI PERSONE IN SITUAZIONE DI DISAGIO ABITATIVO E A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE E/O GRAVE MARGINALITÀ E IL RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI DI BASSA SOGLIA - Tavolo di Co-progettazione 3

PROGETTO DEFINITIVO

SERVIZIO C.1.1. "DORMITORIO DI 1° LIVELLO"

Premessa:

La Co-progettazione di cui all'art. 55 del Codice del Terzo Settore rappresenta l'istituto che consente di realizzare finalità pubbliche attraverso una istruttoria partecipata e condivisa, nella quale, fermo restando le prerogative dell'Ente pubblico, quale amministrazione procedente, ai sensi della legge 241/1990, il quadro di conoscenza e di rappresentazione delle possibili azioni da intraprendere è il risultato della collaborazione e condivisione di tutti i partecipanti al procedimento.

Con lo strumento della co-progettazione, modello organizzativo ispirato al principio di sussidiarietà, il coinvolgimento degli Enti del Terzo Settore in quanto portatori di conoscenza, di competenze e di spinte innovative ulteriori rispetto alle Amministrazioni Locali, diventa ancora più prezioso e necessario, non solo nella fase finale di erogazione e gestione dei servizi, ma nelle fasi di programmazione, organizzazione e gestione dei servizi ed interventi.

Con determinazione dirigenziale n. cron. 775 del 10/06/2024 il Comune di Udine, Ente gestore del Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito territoriale "Friuli Centrale", ha avviato, con apposito Avviso pubblico di co-progettazione, un procedimento finalizzato all'individuazione di Enti del Terzo Settore, in forma singola o associata, interessati a co-progettare e a gestire in partnership con l'Ambito Territoriale "Friuli Centrale" attività e interventi per la realizzazione del sistema di accoglienza e accompagnamento educativo a favore di persone in situazione di disagio abitativo e a rischio di esclusione sociale e/o grave marginalità e il rafforzamento dei servizi di bassa soglia a valere sulle seguenti risorse:

- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) di cui alla Missione 5 "Inclusione e Coesione" Componente 2 "Infrastrutture Sociali, Famiglie, Comunità e Terzo Settore" - Sottocomponente 1 "Servizi Sociali, disabilità e marginalità sociale" Investimento 1.3.1 "Housing temporaneo" CUP: C94H22000130006 e 1.3.2 "Stazioni di Posta" CUP: C94H22000140006;

- Fondo nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale - Quota povertà estrema (annualità 2021-2022-2023);
- Fondo nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale - Quota servizi (annualità 2020-2021-2022-2023);
- Fondo sociale regionale (art.39, L.R. 6/2006) - annualità 2024-2025-2026;
- altri fondi comunitari, nazionali, regionali, comunali.

I Servizi e gli interventi oggetto della Co-progettazione sono i seguenti:

A. SERVIZI DI INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO NELLA RICERCA DELLA CASA

B. SERVIZI DI STRADA

C. SERVIZI DI ACCOGLIENZA strutturate nelle seguenti tipologie:

C.1 PRONTA ACCOGLIENZA:

C.1.1 DORMITORIO DI 1° LIVELLO

C.1.2 DORMITORIO DI 2° LIVELLO

C.1.3 PRONTA ACCOGLIENZA IN ALLOGGIO O ALTRE SOLUZIONI DI EMERGENZA

C.2 ALLOGGI DI PRIMA ACCOGLIENZA E ALLOGGI VERSO L'AUTONOMIA

C.3 HOUSING FIRST E HOUSING LED

C.4 ACCOGLIENZA IN STRUTTURE PER ADULTI

D. CENTRO SERVIZI PER IL CONTRASTO ALLA POVERTÀ - STAZIONE DI POSTA

E. SERVIZIO EDUCATIVO A FAVORE DI PERSONE GIA' COLLOCATE IN SOLUZIONI ALLOGGIATIVE AUTONOME

Tutti i Servizi e gli interventi sopraelencati devono necessariamente prevedere l'attivazione del Servizio di accompagnamento educativo.

Inoltre, in relazione al progetto personalizzato, frutto di una decisione condivisa dell'equipe multidisciplinare, può essere previsto un kit di progetto a favore dei beneficiari per l'acquisto di dotazioni che rispondano alle esigenze personali.

A seguito delle manifestazioni di interesse presentate a valere sull'Avviso Pubblico di co-progettazione, con determinazione n. 1217 del 27.8.2024 sono stati individuati gli ETS ammessi ai Tavoli di Co-progettazione.

Con la medesima determinazione si è stabilito di costituire quattro Tavoli di Co-progettazione:

- Tavolo di Co-progettazione 1 per il Servizio A "Servizi di informazione, orientamento e accompagnamento nella ricerca casa e nell'inserimento abitativo" che vede la partecipazione in qualità di ETS della Società Cooperativa "Vicini di Casa";

- Tavolo di co-progettazione 2 per il Servizio C.4 "Accoglienza in strutture per adulti" che vede la partecipazione in qualità di ETS della Fattoria Sociale "Bosco di Museis" e della costituenda ATI tra il Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine (capofila), l'Associazione Opera diocesana Betania, la Fondazione Casa Immacolata di Don Emilio Roja, il Centro Solidarietà Giovani "G.Micesio", il Consorzio di Coop. sociali il Mosaico;
- Tavolo di co-progettazione 3 per i seguenti Servizi: Servizio B "Servizi di strada", Servizio C.1.1 "Dormitorio di 1° livello", Servizio C.1.2 "Dormitorio di 2° livello", Servizio D "Centro Servizi per il contrasto alla povertà - Stazione di posta" che vede la partecipazione in qualità di ETS della Croce Rossa Italiana Comitato di Udine, della costituenda ATI tra il Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine (capofila), l'Associazione Opera diocesana Betania, la Fondazione Casa Immacolata di Don Emilio Roja, il Centro Solidarietà Giovani "G.Micesio", il Consorzio di Coop. sociali il Mosaico;
- Tavolo di co-progettazione 4 per i seguenti Servizi: Servizio C.1.3 "Pronta accoglienza in alloggi o altre soluzioni d'emergenza", Servizio C.2 "Alloggi di prima accoglienza e alloggi verso l'autonomia", Servizio C.3 "Housing First e Housing Led", Servizio E "Servizio educativo a favore di persone già collocate in soluzioni alloggiative autonome" che vede la partecipazione in qualità di ETS della Società Cooperativa "Vicini di Casa", dell'Associazione Centro di Aiuto alla Vita di Udine, del Centro di Accoglienza e promozione culturali "E.Balducci, della costituenda ATI tra l'associazione Oikos (capofila) e l'associazione Time for Africa, della costituenda ATI tra il Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine (capofila), l'Associazione Opera diocesana Betania, la Fondazione Casa Immacolata di Don Emilio Roja, il Centro Solidarietà Giovani "G.Micesio", il Consorzio di Coop. sociali il Mosaico.

Il presente documento rappresenta il **progetto definitivo del Tavolo di Co-progettazione n. 3 relativo al Servizio C.1.1. "DORMITORIO DI 1° LIVELLO"** frutto del processo di Co-progettazione tra il SSCFC e la costituenda ATS tra il Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine (capofila), l'Associazione Opera diocesana Betania, la Fondazione Casa Immacolata di Don Emilio Roja, il Centro Solidarietà Giovani "G.Micesio", il Consorzio di Coop. sociali il Mosaico e la Croce Rossa Italiana Comitato di Udine che si sono incontrati in data 19 Settembre, 26 Settembre, 8 Ottobre, 22 Ottobre 2024, come emerge dal verbale pubblicato agli atti.

Obiettivi, finalità della co-progettazione

Il SSC, attraverso la Co-progettazione, intende rafforzare il sistema di accoglienza diffusa con soluzioni plurime e diversificate che, rispondendo al bisogno prevalente, garantisce il rispetto dei diritti sociali delle persone in situazione di disagio abitativo e/o di grave marginalità e a rischio di esclusione sociale, il soddisfacimento dei loro bisogni primari e l'avvio di percorsi verso l'autonomia possibile delle persone stesse.

L'obiettivo principale è quindi quello di creare un sistema di accoglienza e accompagnamento educativo a favore di persone in situazione di disagio abitativo e a rischio di esclusione sociale e/o

grave marginalità e l'implementazione dei servizi di bassa soglia attraverso il sostegno ed il rafforzamento dei Servizi di orientamento, di accoglienza, di accompagnamento, di presa in carico delle persone mediante un sistema organizzato:

- di soluzioni, differenziate secondo il livello di bisogno, per l'intercettazione delle persone, l'affiancamento e l'accompagnamento, nonché per il soddisfacimento di bisogni primari quali il riparo notturno, l'alimentazione quotidiana, la fruizione di servizi igienici, l'accesso ai servizi socioassistenziali e sanitari
- di percorsi di accoglienza orientati a supportare e indirizzare le persone verso l'inserimento lavorativo e sociale, in un'ottica di gestione e prevenzione delle emergenze, di accompagnamento all'abitare e di inclusione attiva di individui e nuclei familiari a rischio di esclusione sociale e povertà assoluta

La finalità della co-progettazione è quella di integrare e implementare quanto già messo in atto dal SSCFC attraverso il confronto, la condivisione e la co-realizzazione di interventi e servizi in sinergia tra Enti pubblici e del Terzo Settore per:

- la creazione di un sistema territoriale integrato per consentire alle persone in situazione di disagio abitativo e/o grave marginalità e a rischio di esclusione sociale di riappropriarsi della propria autonomia attraverso un'organizzazione di vita (consapevolezza delle proprie dinamiche relazionali, delle proprie risorse e capacità, acquisizione di nuove abilità) all'interno di un progetto di accoglienza in una soluzione abitativa;
- il rafforzamento dell'equipe multidisciplinare, quale modalità operativa plurale che include competenze e figure professionali diverse, pubbliche, private e del Terzo Settore (educative, sociali, legali, sanitarie, psicologiche, transculturali nonché tutte le figure ritenute necessarie e coinvolgibili ai fini della presa in carico della persona) quale strumento di costruzione di percorsi personalizzati;
- il sostegno e accompagnamento nei percorsi di reinserimento sociale realizzati con progetti di inclusione sociale, opportunità formative e lavorative offerte dal territorio.

Destinatari delle azioni e delle attività progettuali

I destinatari degli interventi sono cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale "Friuli centrale", singoli o nuclei familiari anche con presenza di minori, che si trovino in condizioni di disagio socio-abitativo (secondo la classificazione ETHOS sotto riportata) e a rischio di esclusione sociale e/o grave marginalità privi o carenti di risorse economiche, familiari/amicali alternative. Sono comprese anche le persone afferenti ai servizi della Giustizia con misure alternative alla detenzione.

Le persone residenti in altri Comuni al di fuori del territorio dell'Ambito "Friuli Centrale" che gravitano temporaneamente nel territorio del SSCFC e che versano in condizioni di grave emarginazione e deprivazione (privi o carenti di risorse economiche, familiari/amicali alternative), prive di dimora possono beneficiare esclusivamente di interventi urgenti ed indifferibili, immediato riparo e soddisfacimento di bisogni primari garantiti attraverso il Servizio di strada, il dormitorio di 1° livello, la pronta accoglienza in alloggio (per persone anziane con problematiche di salute legate

all'età e/o con disabilità oppure nuclei con minori) o altre soluzioni di emergenza e la Stazione di Posta.

Le persone prive di residenza, regolarmente presenti nel territorio italiano, che gravitano temporaneamente nel territorio del SSCFC e che versano in condizioni di grave emarginazione e deprivazione (privi o carenti di risorse economiche, familiari/amicali alternative), prive di dimora possono beneficiare esclusivamente di interventi urgenti ed indifferibili, immediato riparo e soddisfacimento di bisogni primari garantiti attraverso il Servizio di strada, il dormitorio di 1° livello, la pronta accoglienza in alloggio (per persone anziane con problematiche di salute legate all'età e/o con disabilità oppure nuclei con minori) o altre soluzioni di emergenza e la Stazione di Posta.

Si richiamano le *Linee di indirizzo per il contrasto alla grave marginalità adulta in Italia* e facendo riferimento alla tipologia *ETHOS (European Typology on Homelessness and Housing Exclusion)*, così come elaborata dall'Osservatorio europeo sulla *homelessness*, che individua le diverse situazioni di disagio abitativo raggruppandole per intensità.

- senza tetto (persone che vivono per strada o in situazioni di fortuna, persone che ricorrono a dormitori o strutture di accoglienza)
- senza casa (ospiti in strutture per persone senza dimora, ospiti in dormitori e centri di accoglienza per donne, ospiti in strutture per immigrati, richiedenti asilo, rifugiati, persone in attesa di essere dimesse da istituzioni, persone che ricevono interventi di sostegno di lunga durata in quanto senza dimora)
- sistemazioni insicure (persone che vivono in sistemazioni non garantite, persone che vivono a rischio di perdita dell'alloggio, persone che vivono a rischio di violenza domestica)
- sistemazioni inadeguate (persone che vivono in strutture temporanee non rispondenti agli standard abitativi comuni, persone che vivono in alloggi impropri, persone che vivono in situazioni di estremo affollamento)

Durata del Progetto

La durata progettuale sarà ricompresa tra la data del 01.11.2024 e fino alla conclusione del finanziamento PNRR prevista per il 31.03.2026 salvo eventuali proroghe o modifiche da parte del Ministero.

Metodologia gestionale

Il Tavolo di Co-progettazione rimarrà attivo durante tutto il periodo di attuazione del Progetto come strumento di governance del processo e luogo congiunto per il confronto, il monitoraggio e le valutazioni intermedie e finali.

La convocazione, la gestione, la regia del Tavolo è a cura dell'Ambito territoriale "Friuli Centrale".

Il personale messo a disposizione dagli ETS lavorerà in stretta collaborazione con gli operatori del SSCFC, dell'ASUFC e di tutti gli Enti e Soggetti che saranno coinvolti nella gestione del Servizio stesso.

La quantificazione delle risorse umane e materiali messe a disposizione da parte degli ETS terrà conto di quanto proposto dagli Enti stessi in fase di proposta progettuale e da quanto concordato negli incontri del Tavolo di co-progettazione di cui ai verbali approvati e pubblicati.

Il progetto personalizzato di ciascun beneficiario sarà definito e monitorato tra tutti i Soggetti coinvolti nella progettualità attraverso l'equipe multidisciplinare - modalità operativa plurale che include competenze e figure professionali diverse, pubbliche, private e del Terzo Settore (educative, sociali, legali, sanitarie, psicologiche, transculturali nonché tutte le figure ritenute necessarie e coinvolgibili ai fini della presa in carico della persona) - negli Incontri di rete o nelle Unità di Valutazione Multiprofessionale come definito del "Protocollo reti" o negli incontri dell'equipe Abitare.

Il progetto personalizzato di ciascun beneficiario sarà delineato e monitorato tra tutti i Soggetti coinvolti nella progettualità attraverso gli incontri dell'equipe multidisciplinare nei quali, dall'analisi e valutazione dei bisogni e delle risorse, vengono definiti obiettivi, risultati attesi, azioni, attività, soggetti (formali e informali) coinvolti, tempi, costi comprensivi di eventuale compartecipazione da parte del beneficiario.

La documentazione utilizzata per la stesura dei progetti personalizzati sarà fornita dal SSCFC anche tenuto conto degli obblighi imposti dal Ministero relativamente all'utilizzo dei format.

Descrizione del Servizio C.1.1. "Dormitorio di 1° livello"

Il Servizio rientra tra i Servizi di "Pronta accoglienza", volti a garantire un'accoglienza di emergenza, intesa quale servizio temporaneo e urgente. La "Pronta Accoglienza" è un servizio caratterizzato da flessibilità organizzativa, finalizzato ad offrire risposta immediata e tempestiva ai bisogni non differibili di accoglienza di persone maggiorenni singole o nuclei familiari, anche con minori, prive di adeguata sistemazione abitativa e che necessitano di collocamento in emergenza presso una struttura, per periodi brevi (indicativamente non superiori a 30 giorni), in attesa di definire le risposte più idonee e gli interventi più adeguati alla soluzione delle problematiche che hanno determinato l'emergenza, attraverso la presa in carico dei Servizi competenti. Allo scadere del periodo di accoglienza massimo previsto, qualora la persona/il nucleo risulti ancora accolta/o, permanendo le problematiche abitative e non fosse possibile l'uscita, dovrà essere valutato il possibile percorso personalizzato.

Il **dormitorio di 1° livello** viene realizzato attraverso la messa a disposizione di uno o più immobili, comprendente complessivi 20 posti, estendibile a 30 nei mesi invernali; gli immobili sono organizzati con arredi minimi (reti, materassi, biancheria, coperte, piccoli armadietti, ecc) e accessori usa e getta per i bagni, ovvero consegna di Kit igienici all'ingresso. Possono essere organizzati i servizi di ristorazione minimi (colazione e cena) e la dotazione di lavatrice/asciugatrice da poter utilizzare al bisogno, su richiesta degli interessati. I posti messi a disposizione sono ripartiti tra gli ETS come segue:

- n. 10 posti per uomini per tutto il periodo della co-progettazione, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, festività incluse, presso la struttura di via Pracchiuso 89 messa a disposizione dalla costituenda ATS tra il Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine (capofila), l'Associazione Opera diocesana Betania, la

Fondazione Casa Immacolata di Don Emilio Roja, il Centro Solidarietà Giovani "G.Micesio" , il Consorzio di Coop. sociali il Mosaico;

- n.10 posti (4 per donne e 6 per uomini, eventualmente modulabili in relazione alle necessità) per tutto il periodo della co-progettazione, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, festività incluse, presso la struttura di via Pastrengo 31 messa a disposizione dalla Croce Rossa Italiana di Udine;

- n.10 ulteriori posti di estensione del Servizio per il periodo da marzo a novembre, 7 giorni su 7, festività incluse, presso la struttura di via Pastrengo 31 messa a disposizione dalla Croce Rossa Italiana di Udine.

Il dormitorio è destinato al riparo notturno; suddiviso in stanze multiple separate, distinte in moduli donne e moduli uomini a geometria variabile in relazione alle richieste di accesso, con disponibilità di servizi igienici in proporzione adeguata con il numero di ospiti presenti, con sanitari e docce, acqua calda/fredda, accessori igienici usa e getta.

Il dormitorio è reso disponibile con soluzioni di ingresso e uscita ad orari fissi e predeterminati – dalle ore 20.00 alle ore 8.00, regole di accesso specifiche e senza possibilità di permanenza (riferita a persone e cose). Possono essere concordate fasce di ingresso e uscita differenziate tra stagione estiva e stagione invernale.

Gli ingressi sono disciplinati secondo l'ordine d'arrivo spontaneo, senza distinzione di stati di bisogno o condizione, non programmati, non prenotabili e limitati dal numero di posti disponibili. A capienza esaurita potranno essere utilizzati all'occorrenza i servizi sanitari e le docce. E' prevista la vigilanza all'ingresso e la sorveglianza notturna.

Il servizio ha funzioni di primo ascolto della persona, orientamento ai servizi e affiancamento con l'obiettivo di supportare le persone senza dimora e offrire loro la possibilità di avviare un percorso di inclusione sociale.

Attività e risorse per la co-progettazione

Il contributo complessivo riconosciuto dal Comune di Udine, in qualità di Ente Capofila dell'Ambito Territoriale "Friuli Centrale" per l'intero periodo della Convenzione, per il **Servizio C.1.1. "Dormitorio di 1° livello"** ammonta complessivamente a **€ 328.081,37**, suddiviso come segue:

- **€ 201.177,33** a favore della Croce Rossa Italiana Comitato di Udine;

- **€ 126.904,04** a favore della costituenda ATS tra il Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine (capofila), l'Associazione Opera diocesana Betania, la Fondazione Casa Immacolata di Don Emilio Roja, il Centro Solidarietà Giovani "G.Micesio" , il Consorzio di Coop. sociali il Mosaico;

come specificato nella tabella di seguito riportata dettagliata anche in relazione alla tipologia di spesa ammessa a rendicontazione.

- a) Tale importo è comprensivo degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi di interferenza, pari ad € 0,00 (zero) trattandosi di attività intellettuale;
- b) Per poter ottenere il rimborso, gli ETS dovranno presentare trimestralmente al SSCFC la richiesta di rimborso corredata dalla relazione periodica e dalla dell'attività, dai Timesheet utilizzando i

modelli predisposti dal SSCFC ("Richiesta di rimborso spese" – "Relazione periodica delle attività" – "Timesheet" Risorse umane impiegate" e "Riepilogo delle spese sostenute" con gli allegati giustificativi di spesa);

- c) Per gli Enti raggruppati in ATS, la richiesta di rimborso spese dovrà essere presentata al SSCFC dall'Ente Capofila; l'Amministrazione procedente provvederà al rimborso dei costi sostenuti nei confronti degli ETS del raggruppamento che hanno sostenuto la spesa;
- d) L'ente partner attuatore adegua la propria attività di rendicontazione alle regole stabilite nelle linee guida ministeriali in vigore e alla normativa contabile nazionale e comunitaria, collaborando con l'Autorità procedente alla rendicontazione di Traguardi e Obiettivi, delle spese sostenute e alla raccolta delle informazioni sugli indicatori di Monitoraggio relativi all'intervento (indicatori comuni e relativi a milestone e target);
- e) Le spese ammesse a finanziamento e rendicontabili sono quelle contenute nel Vademecum rendicontativo predisposto dal SSCFC e reso noto agli ETS nel corso degli incontri dei Tavoli di Co-progettazione;
- f) Per i Servizi finanziati dal PNRR, le spese ammissibili sono regolate ai sensi dell'art. 9 dell'Avviso n. 1/2022 per la presentazione di Proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali da finanziare con il PNRR (...), approvato con il Decreto del MLPS n. 5 del 15.02.2022;
- g) La spesa sarà liquidata quando effettivamente sostenuta dall'ETS che è dunque in grado di produrre idonea documentazione come definito al punto b).

COMUNE DI UDINE SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
DELL'AMBITO TERRITORIALE "FRIULI CENTRALE"

La Dirigente
Nicoletta Stradi

ASSOCIAZIONE OPERA DIOCESANA BETANIA ONLUS

Legale rappresentante

Dino Strizzolo

CENTRO CARITAS DELL'ARCIDIOCESI DI UDINE ODV

Legale rappresentante

Luigi Gloazzo

CENTRO SOLIDARIETA' GIOVANI

"GIOVANNI MICESIO" ODV

Legale rappresentante

Giuseppe Faccin

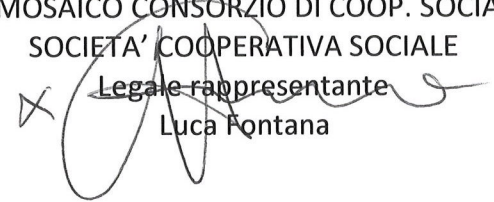
CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO DI UDINE ODV

Legale rappresentante

Cristina Ceruti



FONDAZIONE CASA DELL'IMMACOLATA
DI DON EMILIO DE ROJA
~~Legale rappresentante~~
Vittorino Boem

IL MOSAICO CONSORZIO DI COOP. SOCIALI
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

~~Legale rappresentante~~
Luca Fontana

